

ISIS B. ALENCASTRO

Desenvolvimento de Software · Automação com IA · Marketing Digital

alencastroisis@gmail.com | +55 51 98564-2435 | [linkedin.com/in/isisalencastro](https://www.linkedin.com/in/isisalencastro)

Porto Alegre, RS

RESUMO PROFISSIONAL

Estudante de Ciência da Computação (UniRitter, 2025-2029) com experiência prática em desenvolvimento de software, automação com IA e suporte técnico. Participei do desenvolvimento de uma plataforma SaaS em produção, integrando LLMS (GPT-4, Claude) ao WhatsApp Business via N8N e PostgreSQL com busca vetorial semântica. Contribuí para a digitalização de +200.000 processos no TJRS e para a entrega de +1.000 computadores recondicionados a escolas públicas do RS.

EXPERIÊNCIAS PROFISSIONAIS

Recepcionista Terceirizada | Prefeitura Municipal de Porto Alegre

Dezembro 2024 – Presente | Porto Alegre, RS

- Recepção e triagem de pacientes em unidades de saúde, farmácias distritais e clínicas especializadas.
- Gerenciamento de agendamentos via sistema eletrônico e conferência de dados.
- Redução de erros de marcação através de rotina diária de atualização e manutenção de registros, em conformidade com a proteção de dados.
- Colaboração na padronização de processos internos para redução do tempo de espera.

Desenvolvedora de Software (Freelancer) | Agência Aria

Novembro 2025 – Maio 2026 | Porto Alegre, RS

- Implementei integrações entre APIs externas, modelos de linguagem (GPT-4 e Claude) e WhatsApp Business, garantindo fluxos automatizados estáveis em ambiente de produção.
- Contribuí na construção de arquitetura multi-tenant com controle de acesso por nível, segurança de dados e boas práticas de desenvolvimento.
- Desenvolvi automações de processos com N8N conectando banco de dados, ferramentas de IA e canais de comunicação, eliminando tarefas manuais.
- Mantive e evolui o backend com PostgreSQL, implementando busca semântica vetorial para o módulo de atendimento inteligente.
- Atuei em produto que abrange captura de leads, qualificação via IA e painel de analytics com rastreamento de custos.

- **Tecnologias:** N8N, PostgreSQL, Supabase, GPT-4, Claude e WhatsApp Business API.

Estagiária | Tribunal de Justiça do RS (TJRS)

Fevereiro 2024 – Agosto 2024 | Porto Alegre, RS

- Higienização, digitalização e conferência de processos físicos (+200.000 processos no período).
- Organização e garantia da integridade documental para consulta eletrônica no sistema do TJRS.

Jovem Aprendiz | PROCERGS

Janeiro 2023 – Dezembro 2023 | Porto Alegre, RS

- Montagem, manutenção e otimização de computadores do Projeto Sustentare.
- Instalação de sistemas operacionais e configuração de equipamentos.
- Apoio na entrega de +1.000 computadores em escolas e organizações sociais do RS.

EDUCAÇÃO

- **Bacharelado em Ciência da Computação:** UniRitter (Fev 2025 – Jan 2029).
- **Ensino Médio Técnico:** Escola Técnica Estadual Parobé (Fev 2021 – Dez 2023).

STACK & CERTIFICAÇÕES

- **Linguagens:** JavaScript, Python, SQL, HTML/CSS.
- **Ferramentas:** N8N, Supabase, PostgreSQL, Git/GitHub.
- **IA & APIs:** GPT-4 API, Claude API, WhatsApp Business API, Engenharia de Prompt.
- **Outros:** Pacote Office, Manutenção de Computadores.

IDIOMAS

- **Português:** Nativo.
- **Inglês:** Intermediário Profissional (leitura fluente).

PROJETOS DE DESTAQUE

- Portfólio: <https://isisalencastro.site/>
- Gerador de roteiros: <https://github.com/isisalencastro/content-ia>
- GameTools: <https://isisalencastro.github.io/gametools/>
- FamilyHub: <https://github.com/isisalencastro/FamilyHub>